

Licenciado
Mario Luis Prado López
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios Profesionales individuales en General número **DGDR-029-289-2021** aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **115-2021**, correspondiente al mes de julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios presento la factura Serie: C226C163 Número de DTE: 2140360599.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Asesorar en el desarrollo de lineamientos que mejoren la atención de los usuarios en el Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
2. Brindar asesorías para psicoterapias y consejería a niños, niñas, jóvenes y adultos.
3. Asesorar en el desarrollo de lineamientos que mejoren los procesos de elaboración de materiales sobre programas preventivos de salud mental.
4. Brindar asesoría para concientizar a la población sobre la importancia de la actividad física.
5. Asesorar desde el punto de vista profesional, sobre el diseño de lineamientos para la ejecución de programas de capacitación y conferencias a promotores, voluntarios y personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se asesoró en cuanto a la atención psicológica de usuarios internos y externos del Centro Deportivo Campos del Roosevelt, así como en brindar atención en consejería psicológica.
2. Se brindó asesoría en relación a lineamientos que mejoren la atención en el centro deportivo.
3. Se asesoró desde el punto de vista profesional; en el diseño de lineamientos para la ejecución de capacitaciones al personal del Centro Deportivo Campos del Roosevelt, con el fin de brindar un mejor servicio al usuario interno y externo por parte de los trabajadores de las diferentes áreas (administrativo, mantenimiento y seguridad), con los temas tema "Definición de servicio-producto-cliente", "Servicio al cliente" y "Manejo de clientes problemáticos", lo anterior como parte del tema global: Atención y servicio al usuario.
4. Se asesoró sobre los lineamientos para la concientización de la importancia de la actividad física de niños, niñas, adolescentes y adultos, asimismo en la elaboración de lineamientos que mejoren los procesos de elaboración de materiales sobre programas preventivos de salud mental.


Inguer Stefany Morales Ovalle

Vo. Bo.


JOSÉ FRANCISCO RÚSTRIAN MONTERROSO
ADMINISTRADOR a.l.
Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES